

Através da implementação de um sistema de Gestão da Qualidade satisfazendo os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015, manifesta-se a intenção da Gerência da GAIP de que a Qualidade seja o fio condutor da cultura da empresa, a qual se traduz numa procura constante da satisfação das necessidades e expetativas dos nossos clientes.

É neste contexto, no qual baseamos a nossa Política da Qualidade, a qual se traduz nos seguintes princípios:

- **Satisfazer constantemente** as necessidades e expetativas dos nossos Clientes. Transmitindo a devida confiança, alcançamos a sua fidelização;
- **Envolver** todos os colaboradores no desenvolvimento da empresa para que exerçam as suas funções com a competência e qualidade exigida;
- **Manter relações de parceria** com os nossos fornecedores. Ao garantirem a qualidade por nós esperada, garantimos a continuidade da melhor prestação de serviços aos nossos clientes;
- **Otimizar os meios disponíveis e reduzir os custos internos** garantindo a rentabilidade da empresa;
- **Cumprir os requisitos da NP EN ISO 9001 e os requisitos legais aplicáveis** ao nosso serviço, **melhorando continuamente** a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade e consequente qualidade dos serviços prestados.

Deste modo, permitimos que seja dinamizado um Sistema de Gestão da Qualidade que vise a melhoria contínua dos processos da nossa atividade.
